

Master 2 RSD - Ergonomie Web Examen (Jeudi 16 Avril 2025) Durée : 60 Minutes	Nom & Prénom	Groupe

Remarque: Tout total négatif est ramené à zéro.

Questions à Choix Multiples (+ 1 : Juste ; -1 : Fausse ; 0 : Pas de réponse)

1. Quel objectif principal vise l'ergonomie web ?
 - Augmenter uniquement les ventes
 - Faciliter l'interaction utilisateur-interface
 - Réduire les coûts de développement
 - Augmenter les publicités
2. Quelle loi stipule que les objets plus petits ou éloignés demandent plus de temps à atteindre ?
 - Loi de Hick
 - Loi de Miller
 - Loi de Fitts
 - Loi de Gestalt
3. Pourquoi les personas sont-ils utilisés dans l'ergonomie web ?
 - Pour représenter graphiquement les données
 - Pour mieux comprendre et cibler les utilisateurs
 - Pour simplifier le développement technique
 - Pour augmenter automatiquement les ventes
4. Quel élément n'améliore pas la lisibilité à l'écran ?
 - Utilisation de listes à puces
 - Choisir une police lisible
 - Utiliser beaucoup de couleurs différentes
 - Structurer clairement le contenu
5. Quel est l'objectif principal de l'utilisabilité selon la norme ISO 9241 ?
 - Accroître le trafic web
 - Maximiser les ventes
 - Réaliser des tâches efficacement et avec satisfaction
 - Réduire les coûts techniques
6. Quelle est la principale raison de la « Web rage » ?
 - Mauvaise ergonomie du site
 - Manque de contenu vidéo
 - Faible vitesse d'internet
 - Absence de réseaux sociaux
7. Dans quel cas les méthodes expertes en ergonomie web sont-elles idéales ?
 - Quand les utilisateurs sont nombreux
 - Quand le concepteur possède une expertise reconnue
 - Quand le site est très simple
 - Quand les budgets sont très élevés
8. Quelle pratique améliore l'accessibilité physique d'un site web ?
 - Utiliser uniquement des polices artistiques
 - Limiter les contrastes
 - Offrir un contraste positif élevé
 - Ignorer les tailles de texte standard
9. Qu'est-ce qu'une bonne structuration visuelle implique selon les règles d'ergonomie ?
 - Beaucoup d'éléments graphiques
 - Regrouper clairement les éléments liés
 - Utiliser un fond très coloré
 - Réduire drastiquement les textes
10. Quelle est l'une des conséquences du non-respect des conventions web ?
 - Différenciation positive
 - Augmentation de la satisfaction
 - Confusion chez les utilisateurs
 - Réduction du temps de chargement

Le Match Ergonomique

Objectif : Associer chaque situation à la **référence ergonomique** et à une **solution adaptée**.

Consignes :

Vous disposez de 10 situations, d'une liste de **8 références ergonomiques** et d'une **liste de 12 solutions concrètes**. Complétez le tableau ci-dessous en notant :

- Le **numéro de la référence** ergonomique la plus pertinente
- Le **numéro de la solution** adaptée à cette situation

NB : Certaines situations pourraient correspondre à plusieurs règles ou solutions. Indiquez la meilleure correspondance possible.

Voici le tableau à compléter :

Situation	Référence	Solution
1. Un bouton important est placé en bas de page, petit et difficile à cliquer.	1	1
2. Le menu principal change d'emplacement d'une page à l'autre.	4	2
3. Un formulaire ne signale pas les erreurs spécifiques commises.	5	3
4. Une page d'accueil est surchargée d'animations et de texte.	6	4
5. Les utilisateurs cliquent sur des textes soulignés non cliquables.	3	5
6. Une application propose 15 options sans regroupement ni filtre.	2	6
7. Les suggestions du champ de recherche apparaissent après 4 secondes.	2.	7
8. Les titres des pages sont vagues : « Page 1 », « Contenu ».	9	11
9. Sur mobile, le bouton « Valider » est tronqué.	7	9
10. Une vidéo démarre automatiquement sans action de l'utilisateur.	8	10

Références Ergonomiques (choisir le n° dans la colonne Référence)

1. Loi de Fitts
2. Loi de Hick
3. Affordance perçue
4. Cohérence interne
5. Feedback utilisateur
6. Organisation visuelle
7. Accessibilité
8. Liberté d'interaction
9. Compréhension du langage

Solutions Proposées (choisir le n° dans la colonne Solution)

1. Agrandir et repositionner le bouton à portée de clic
2. Garder une structure constante dans toutes les pages
3. Fournir un retour immédiat et localisé sur les erreurs
4. Limiter le contenu visuel et hiérarchiser l'information
5. Utiliser des conventions reconnues pour les liens cliquables
6. Regrouper les choix et filtrer les actions proposées
7. Réduire le délai de réponse des suggestions à 1s
8. Utiliser les libellés standard et explicites
9. Rendre l'interface compatible avec tous les écrans
10. Supprimer les lectures automatiques intrusives
11. Remplacer les titres vagues par des intitulés explicites
12. Ajouter une animation de feedback lors de la saisie

Bon Courage